

Implementatie traject



Fase 1A. Verkennende fase: wat vinden wij belangrijk voor verbetering? (nov. 2021 t/m juni 2022)



Doelen:

- Bewustwording inzake bedoeling en belang samen optrekken;
- Creëren klimaat voor verandering en cultuur voor verbetering;
- Detecteren gemeenschappelijke onderwerpen voor verandering.

Werkwijze:

in 8 bijeenkomsten met kartrekkers en breed samengestelde werkgroep veranderopgave vaststellen. Enquêtes in dec. 21 en maart 23 bij beroepskrachten, vrijwilligers en naasten.

Hulpmiddelen:

draaiboek Participatief Actieonderzoek (PAO) met agenda's, werkwijze, hulpmiddelen zoals probleem- en actieboomen inzake oorzaak, effect & gevolgen. Projectleider en onderzoeker vanuit HR.

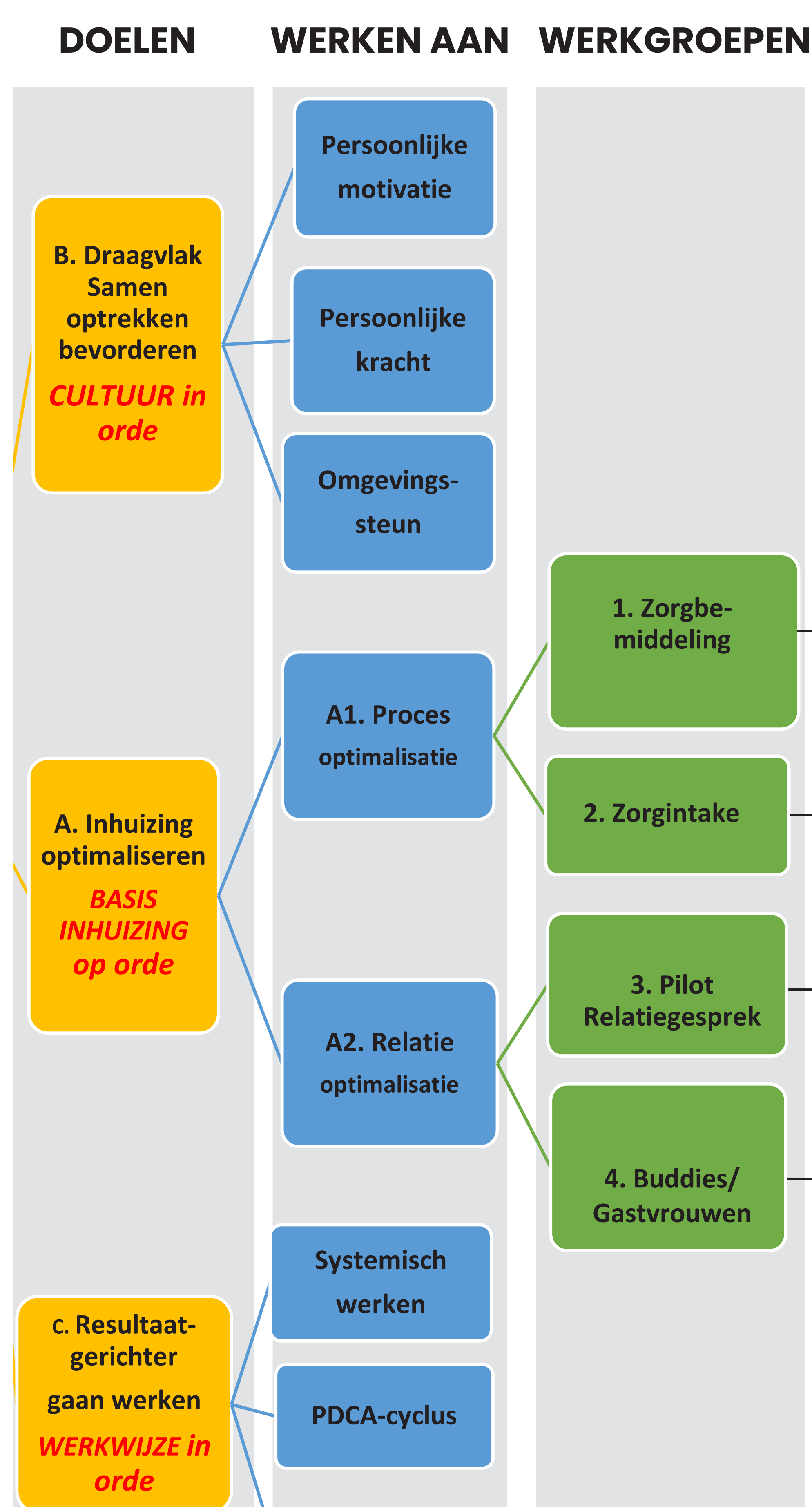
Onderwerpen:

Persoonlijke ontvangst, Diner hoogtepunt dag, Naasten en Duinhage, Teams onderling, Bewoners onderling en Proces Inhuizing.



Fase 1B. Verdiepende fase: Inventarisatie van o.a. inhuizing: werkprocessen, ervaringen en wensen in beeld (juli t/m dec. 2022)

Fase 2. Projectplan met opgave goede start inhuizing (jan. 2023 – jan. 2024)



Winst en resultaten aanpak Cultuur o.a.:

- Meer saamhorigheid, verbinding en begrip tussen medewerkers zorg, welzijn en facilitair;
- Medewerkers ervaren dat investeren in contact met bewoners en naasten loont;
- Meer draagvlak voor samen optrekken;
- Nieuwe werkwijze relatieaanpak door iedereen gedragen;
- Mantelzorgers meer bij Duinhage betrokken

Winst en resultaten aanpak Proces (A1) en Relatie (A2):

- Proces inhuizing geoptimaliseerd, waarna meer ruimte en ideeën voor relatieoptimalisatie;
- Klinische les intake: doseren informatie, aandacht voor de mens achter bewoner & naaste en de relatie;
- Functie Coördinator Informele Zorg steeds meer uit de verf;
- Door begeleiding gastvrouwen ervaren nieuwe bewoners minder stress (dus naasten ook);
- Deelprojecten geëvalueerd en bijgesteld, resultaatgerichte werkwijze met de PDCA-cyclus.

Succesfactoren Project Samen optrekken:

- Richtinggevende, inspirerende en passende projectopzet;
 - Locatie stabiel, voldoende medewerkers;
 - Drive locatiemanager, enthousiasme deelnemers
 - Medewerkers die elkaar meer zijn gaan waarderen
- Goede basis gelegd in Fase I; betrokken projectleider PSO.

Fase 3. Borging vanaf 2024: Samen optrekken is onderdeel jaarplan 2024, ontwikkeling van zorggericht, naar bewoner- en relatiegericht is ingezet, dit proces mede in handen van welzijn en zorgcoördinatoren. Betrokkenheid naasten goed op netvlies.



Kenniscentrum
Zorginnovatie

