

220114 IM Relatiedriehoek Project Samen optrekken en de SoL

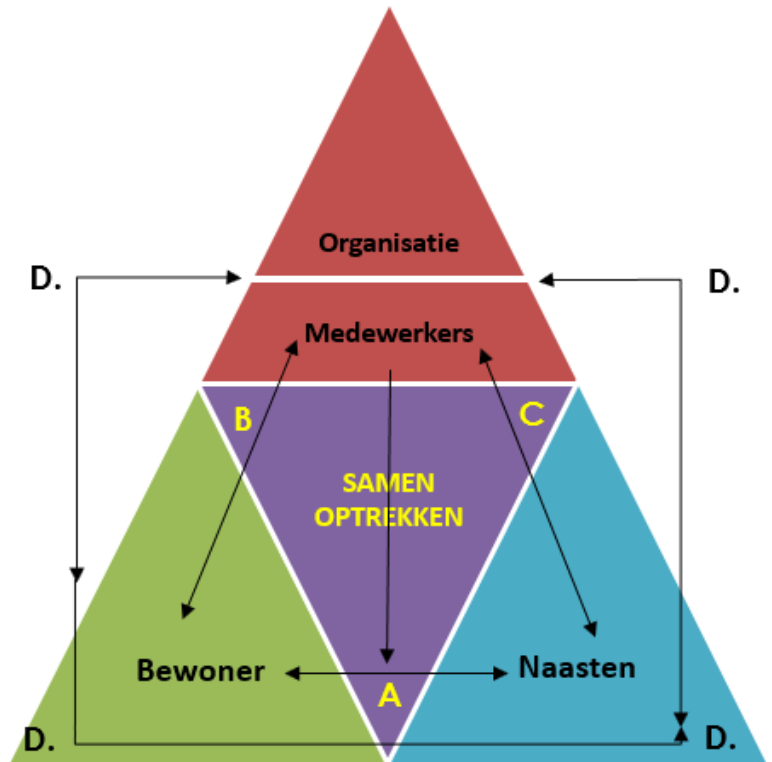
Bron: www.mourisb.nl, onderdeel PSO.

Samen optrekken Ladder (SoL)

NB: een volgende stap in de ontwikkeling van de Relatiedriehoek is om - de nog verder vorm te geven- Samen optrekken Ladder (SoL), als soort participatieladder, met deze driehoek en haar relaties te gaan verbinden. Per relatie kan bekeken worden welke stappen de locatie wil zetten en hoe/in welke vorm ze dat kan doen.

De stappen zijn:

1. **Informer***en*: eenzijdige communicatie;
2. **Kennismaken & in gesprek**: begin meezijdige communicatie;
3. **Raadplegen & consulteren**: uitnodigen kennis/ervaring in te brengen
4. **Overleggen & afstemmen**: samen bespreken en besluiten wat wijsheid is;
5. **Samendoen & coproduceren**: samenwerken in wonen, leven en werken



Relatie A: Relatie Bewoners en naasten

Wat is de kern van deze relatie t.o.v. de andere relaties?

In deze relatie gaat het erom dat bewoners en naasten (en dat kunnen ook mede-bewoners zijn!) een rol (kunnen) blijven spelen in elkaars leven, betrokken blijven en meedoen, oftewel participeren. M.a.w.: hoe zij voor elkaar van betekenis zijn en blijven. Zij bepalen samen intentie, aard en kwaliteit van hun relatie. De organisatie en de medewerkers (d.w.z. professionals en vrijwilligers) bepalen deze niet, maar spelen een faciliterende rol: betrekken, uitnodigen, stimuleren en ondersteunen.

Relatie B: Relatie Bewoner en Medewerkers

Wat is de kern van deze relatie t.o.v. de andere relaties? In deze relatie gaat het erom dat medewerkers oprechte aandacht hebben voor de bewoners: voor wie zij zijn, voor hun levensverhaal en voor de zorg en aandacht die daarbij aansluit. Dat zij zich in hun contact beiden gehoord en gezien voelen. Het is belangrijk dat medewerkers bewoners daar vanaf het begin actief bij betrekken.

Relatie C: Relatie Naasten en Medewerkers

Wat is de kern van deze relatie t.o.v. de andere relaties? In deze relatie gaat het om het belang, het plezier en de meerwaarde van het inzetten op een goed en persoonlijk contact en samenwerking tussen naasten en medewerkers (professionals en vrijwilligers). Gehoord en gezien worden, elkaar weten te vinden, alsmede waardering en open staan voor elkaars inbreng. Ook gaat het hier om de aandacht van medewerkers voor de ondersteuning van naasten zelf, zo daar behoefte aan is.

Relatie D: Relatie Bewoners, Naasten, Medewerkers en Organisatie

Wat is de kern van deze relatie t.o.v. de andere relaties? In deze relatie gaat het om het opbouwen van een goed contact met en betrokkenheid tussen alle mensen. Gastvrijheid, je welkom voelen, gehoord en gezien worden en uitgenodigd worden om mee te doen, vanuit je functie of andere betrokkenheid bij de organisatie. Daarnaast gaat het om een goede communicatie & informatie over hoe het er in de organisatie aan toe gaat en wat er allemaal gaande is. Heeft de organisatie oog en oor voor de wensen en behoeften van degenen die hier wonen, werken en in- en uit lopen?