







STAPPEN	Kernwoorden	Meningen & ervaringen naasten /stellingen voor nulmeting over samen optrekken vanzelfsprekend in de intramurale ouderenzorg. <i>Deze aanzet is onderdeel van I-MeMo, Implementatie-Methode Mouris</i>			
<b>A. WETEN &amp; BEGRIJPEN</b>	<b>1. Visie/beleid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ik ben geïnformeerd over de visie en het beleid van de locatie over omgaan met naasten/familie.</li> </ul>			
	<b>2. Belang Samen optrekken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ik ben geïnformeerd over het belang van betekenisvolle relaties met naasten.</li> <li>Ik begrijp de wens tot samen optrekken.</li> </ul>			
	<b>3. Rol- en Taakverdeling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ik weet wat naasten hier op deze locatie mogen doen voor onze eigen bewoner mogen doen.</li> <li>Ik weet wat naasten hier op deze locatie mogen doen voor andere bewoners.</li> <li>Als ik medewerkers spontaan aanbied te komen helpen, dan noemen ze gelijk diverse relevante werkzaamheden waarmee ik van waarde kan zijn voor bewoners en voor de afdeling.</li> </ul>			
<b>B. VINDEN &amp; WILLEN</b>	<b>4. Medewerkers leren kennen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ik vind het fijn de medewerkers die voor mijn bewoner zorgen wat beter te leren kennen.</li> </ul>			
	<b>5. Samen optrekken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als naaste wil ik meedoen met de wens van de locatie om met elkaar samen op te trekken.</li> <li>Ik vind het belangrijk om met medewerkers samen op te trekken.</li> <li>Ik vind het fijn als ik iets kan betekenen voor medewerkers</li> <li>Ik wil best nadenken over wat ik nog meer/anders kan doen voor mijn eigen en andere bewoners.</li> </ul>			
	<b>6. Plezier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Een goede relatie met medewerkers geeft mij plezier.</li> <li>Goed samen optrekken is voor mijn bewoner erg plezierig.</li> </ul>			
<b>C. KUNNEN &amp; DURVEN</b>	<b>7. Tijd nemen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ik wil de tijd nemen om met medewerkers samen op te trekken.</li> <li>Medewerkers nemen de tijd om met mij contact op te bouwen en te overleggen.</li> </ul>			
	<b>8. Werken aan relatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ik heb vertrouwen in de medewerkers van de locatie</li> <li>De medewerkers geven mij het gevoel dat mijn bewoner bij hen in goede handen is.</li> <li>Ik merkt dat medewerkers hun best doen om het contact met mij op te bouwen.</li> </ul>			
	<b>9. Werk professionals</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medewerkers op de afdeling vragen mij om mee te doen.</li> <li>Medewerkers op de afdeling vragen mij welke kennis en vaardigheden nodig heb om mee te doen.</li> <li>De locatie biedt naasten scholing aan om bewoners nog beter of anders te kunnen ondersteunen.</li> <li>Ik moet wel even wennen om met professionals samen te werken.</li> </ul>			
<b>D. MOGEN</b>	<b>10. Zelf beslissen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ik merk dat medewerkers hier zelf mogen beslissen over de aandacht die zij aan naasten besteden.</li> </ul>			
	<b>11. Verschillen binnen team</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medewerkers geven hier dezelfde signalen af over wat naasten hier moeten of mogen doen.</li> </ul>			
	<b>12. Voorbeeld leidinggevende</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ik merk in de praktijk dat de leidinggevende op de afdeling samen optrekken met naasten belangrijk vindt.</li> </ul>			

Gewenste reacties op de gegeven ervaringen/meningen van **Naasten** in de stap DOEN. Check op acties/inzet medewerkers: doen we de goede dingen met bedoelde effect.

<b>E. DOEN</b>	<b>Ervaringen en meningen van naasten /stellingen</b>			
<b>13. Elkaar Informeren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medewerkers vragen mij informatie te geven over de persoonlijke interesses, wensen en behoeften en levensgeschiedenis van mijn bewoner.</li> </ul>			
<b>14. Echte kennismaking</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medewerkers die zorgen voor mijn bewoner zetten zich in om het contact met mij op te bouwen.</li> </ul>			
<b>15. Elkaar raadplegen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medewerkers vragen mij welke taken ik voor mijn bewoner wil (blijven) doen.</li> <li>Medewerkers zijn benieuwd hoe ik denk dat het met mijn bewoner gaat.</li> </ul>			
<b>16. Overleggen en afstemmen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naasten hebben in deze locatie een vast contactpersoon.</li> <li>Ik heb genoeg contact met medewerkers van de locatie.</li> <li>Ik word hier, in overleg met mijn bewoner, betrokken bij het evalueren van zorg en ondersteuning.</li> </ul>			
<b>17A. Samen optrekken</b> Eigen bewoner	<p><b>Bewonerscheck:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ik merk dat medewerkers met bewoners overleggen of ze ondersteuning van naasten op prijs stellen.</li> </ul>			
	<p><b>Naasten faciliteren:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De locatie nodigt mij uit om meer of andere dingen voor eigen of andere bewoners te doen</li> <li>De locatie ondersteunt mij om meer of andere dingen voor eigen of andere bewoners te doen.</li> <li>De organisatie biedt naasten scholing aan om bewoners nog beter of anders te kunnen ondersteunen.</li> </ul>			
<i>Werken aan betrokkenheid, verbondenheid en loyaliteit</i>	<p><b>Betekenisvolle relaties:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ik kan mijn relatie met mijn bewoner in deze locatie voortzetten.</li> <li>Ik kan hier voor mijn bewoner van betekenis zijn.</li> <li>Ik voel dat mijn betrokkenheid bij mijn bewoner door medewerkers gewaardeerd wordt.</li> <li>Ik vind dat ik hier gezien en gekend word.</li> <li>Ik ervaar dat medewerkers in deze locatie hun afspraken nakomen.</li> </ul>			
	<p><b>Samenwerking in de praktijk:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Medewerkers hebben in het contact met mijn bewoner aandacht voor wie hij of zij is.</li> </ul>			
	<p><b>Monitoren samenwerking</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Met mij gemaakte afspraken over samen optrekken worden met mij besproken en geëvalueerd.</li> </ul>			
<b>17B. Samen optrekken</b> Andere bewoners	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naasten kunnen hier, als zij dat willen, activiteiten uitvoeren met andere dan de eigen bewoner.</li> <li>De medewerkers waarderen mijn betrokkenheid bij anderen bewoners in de locatie.</li> </ul>			
<b>17C. Samen optrekken</b> Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> <li>De medewerkers staan open voor opmerkingen, complimenten, wensen en klachten van naasten.</li> <li>Medewerkers betrekken mij bij de gang van zaken op deze locatie.</li> </ul>			
<b>17D. Samen optrekken</b> Organisatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deze locatie is gastvrij voor naasten van bewoners.</li> <li>Deze locatie geeft aan van welke voorzieningen naasten ook gebruik kunnen maken.</li> <li>De locatie/organisatie geeft aan welke ondersteuning zij te bieden heeft aan naasten.</li> </ul>			