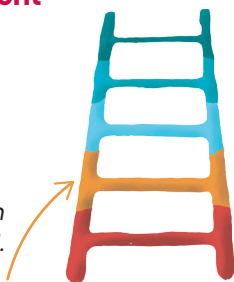


Het goede relatiegesprek, hoe dan?

Zes tips voor start betekenisvolle relaties met naasten in de langdurige intramurale zorg.

Met aandacht geef je elkaar kracht

Tip 1: Regel zo snel als mogelijk een **echte kennismaking** met alleen de naasten. Uitleg: *“Omdat uw verwante hier komt wonen, gaan we elkaar regelmatig ontmoeten. Wij hebben eenzelfde belang; dat het zo goed mogelijk gaat met uw verwante. Daarin spelen we allemaal een belangrijke rol. En daarom vinden wij het belangrijk om met elkaar kennis te maken.”*



Samenwerkingsladder

Samen optrekken

Overleggen en afstemmen

Elkaar raadplegen

Echte kennismaking

Elkaar informeren

Aandacht voor naasten

Tip 2: Vraag naasten hoe het met hen gaat. Wees benieuwd naar wat voor hen van belang en van waarde is. *“Waar zit jullie zorg, jullie angst en jullie verwachting? Waar zien jullie tegen op en waar kijken jullie naar uit?”* Neem daarna de tijd om echt te luisteren. Stiltes zijn prima: dan wordt er nagedacht! En bedenk: je hoeft niet te helpen, niets te repareren of op te lossen, alleen maar rustig mee te bewegen.

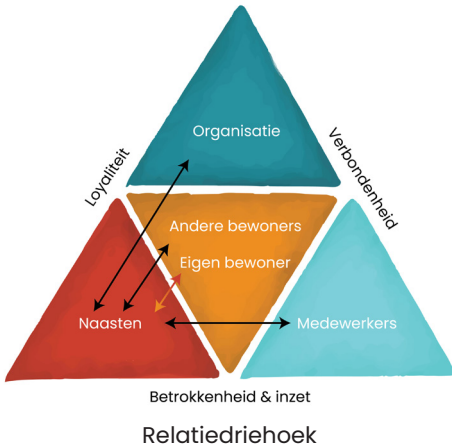


Aandacht voor relatie tussen bewoner en naasten

Tip 3: Het gaat hier over de relatie die naasten en bewoner met elkaar hebben. *“Hoe is jullie contact, wat betekenen jullie voor elkaar? Wat is kenmerkend voor jullie relatie? Waar beleven jullie met elkaar plezier aan?”* Dit soort info is essentieel om op voort te bouwen.

Aandacht voor voortzetten relatie

Tip 4: Vraag naasten of zij al hebben nagedacht over hoe zij de relatie willen voortzetten nu hun verwante hier komt wonen. *“Waar willen jullie heel graag van verlost worden? Wat willen jullie niet kwijtraken, wat mogen we zeker niet van jullie overnemen?”* Vraag NIET gelijk om helpende handen; investeer nu eerst in contact, in vertrouwen, in de relatie. De rest komt later wel.



Professionele aandacht: durf persoonlijk te worden

Tip 5: Geef persoonlijke voorbeelden van samenwerking in de relatiedriehoek. “Mag ik jullie een voorbeeld geven van samenwerking waar ikzelf blij en gelukkig van word?” Daarmee geef je naasten een goed idee van wat er kan, mag en gewaardeerd wordt. Jouw persoonlijke enthousiasme en betrokkenheid is belangrijk in het opbouwen van een goede relatie.

Aandacht voor beweging van Weten naar Doen

Tip 6: Bespreek met collega’s wat zo’n gesprek soms lastig maakt. “Ben jij wel zo enthousiast over samenwerking met naasten (wil je?). Lukt het je niet altijd om de goede toon te vinden (kun je?). Waar zit jij in de cirkel van beweging?” Dat helpt om te zien waar werk aan de winkel is. En bedenk: oefening baart kunst. Dus durf te doen en probeer echt kennis te gaan maken met naasten!



Maart 2024. Gebaseerd op Project Samen optrekken Hogeschool Rotterdam. Zie voor meer informatie: www.hogeschoolrotterdam.nl/onderzoek/projecten-en-publicaties/zorginnovatie/zelfmanagement-en-participatie/samen-optrekken/

Contact: f.e.witkamp@hr.nl (Erica) of info@mourispb.nl (Ina).

Bovenstaande tips zijn een aanvulling op o.a. www.waardigheidentrots.nl/tools/11-tips-voor-samen-zorgen.