

Oktober 2024. Quick scan voor MEDEWERKERS over samen optrekken met naasten. Waar & hoe staan we in de samenwerking?

Bron: www.mourispb.nl. Maker is o.a. Ina Mouris, projectleider Samen optrekken vanzelfsprekend, Lectoraat zorg om naasten Hogeschool Rotterdam.



Samenwerkingsladder

- Samen optrekken
- Overleggen en afstemmen
- Elkaar raadplegen
- Echte kennismaking
- Elkaar informeren

Samen optrekken met naasten: wat is dat eigenlijk? Goede vraag! Om meer zicht te krijgen op dat samen optrekken, hebben we vanuit de praktijk de Samenwerkingsladder ontworpen. Zie het plaatje links. Samenwerken begint met elkaar informeren en kan doorgaan tot en met samen werken en leven. En alles wat daar tussen in zit. Met naasten bedoelen we trouwens mantelzorgers, familieleden, vrienden, burens en bekenden. Dit is de versie voor medewerkers. Er is ook een aanzet Quick scan voor naasten en die is wat uitgebreider. Zie www.mourispb.nl. Op deze site staat ook een leuke animatie over de Ladder.

A. Korte toelichting op de treden bij DOEN, stellingen 8 t/m 12.

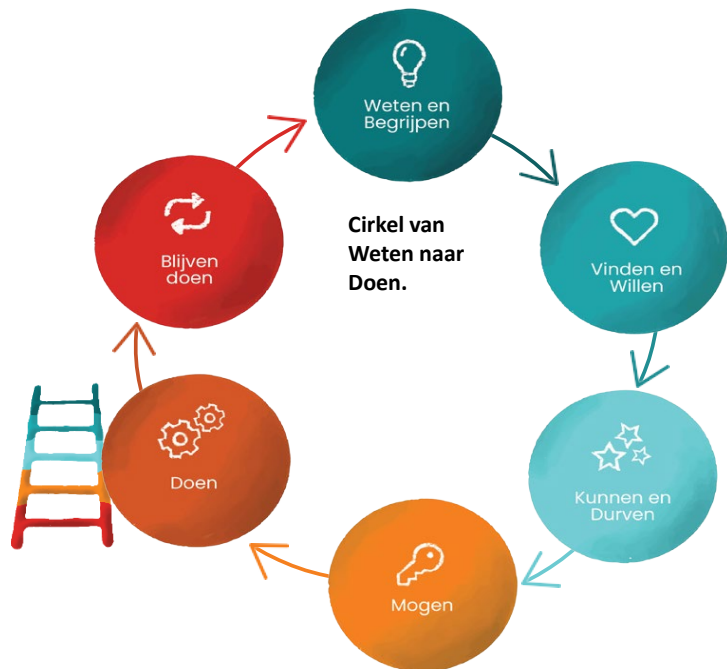
De onderstaande stellingen gaan over **wat er volgens jou in de praktijk gebeurt**. Dus niet wat jij zelf kan, mag of doet, maar wat er in je team of in je organisatie gebeurt.

Deze Quick scan is ontwikkeld voor de intramurale ouderenzorg, maar kan naar ons idee ook prima (misschien met wat aanpassingen) extramuraal gebruikt worden. Daarom spreken we over bewoner/client.

Uitleg reacties en kleuren: Een **rode smiley**: ik ben het met de stelling NIET OF NIET ZO eens. Een **gele smiley**: ik ben het met de stelling EEN BEETJE eens en oneens. Een **groene smiley**: ik ben het met de stelling EENS OF BEST EENS; het is misschien nog niet perfect maar het klopt wel aardig. Mocht een stelling voor jou nu echt niet van toepassing is, of als je geen idee hebt omdat je er niet mee te maken hebt, zet dan een kruisje onder 'Ik weet dit echt niet'.

Bedenk: er zijn geen goede of foute antwoorden, het gaat om jouw idee over wat er op jouw locatie/in jouw organisatie op de samenwerkingsladder gebeurt.

Treden Doen	De stellingen van Elkaar informeren t/m Samen optrekken. Hoe is de situatie van samen optrekken met naasten volgens jou in jullie praktijk?				Ik weet dit echt niet
Trede Elkaar Informeren. <i>Eenzijdige communicatie</i>					
8.	Bij kennismaking met naasten vertellen medewerkers hoe het in de locatie/organisatie er aan toe gaat.				
Trede Echte kennismaking. <i>Begin meerzijdige communicatie</i>					
9.	Op enig moment bij binnenkomst van een bewoner/cliënt neemt in ieder geval 1 van mijn collega's de tijd om met de naasten in gesprek te gaan, te vragen hoe het met hen gaat, om nader kennis te maken.				
Trede Elkaar raadplegen. <i>Uitnodigen kennis en ervaring in te brengen</i>					
10.	We vragen aan naasten (van de bewoners/cliënten die we ondersteunen) vanaf het moment van inhuizing / bij start ondersteuning om mee te praten over welzijn en zorg voor de bewoner/cliënt.				
Trede Overleggen en afstemmen. <i>Samen bespreken en besluiten wat wijsheid is</i>					
11.	Met naasten overleggen we wie welke werkzaamheden doet en die stemmen we samen op elkaar af.				
Trede Samen optrekken. <i>Samen in wonen, leven en werken</i>					
12.	Naasten en medewerkers geven hier samen invulling aan zorg, begeleiding en activiteiten voor bewoners/cliënten.				



B. Korte toelichting op de stellingen 1 t/m 7, de stappen van Weten t/m Mogen

Wat aan DOEN vooraf gaat... Om iets echt te gaan DOEN, daar gaat een heel proces aan vooraf. Links zien jullie het plaatje van de Cirkel van Beweging. Deze cirkel gebruiken we om te laten zien dat de opgave Samen optrekken uit een aantal stappen bestaat. Per stap hebben we 1 of 2 stellingen opgeschreven. Er zijn er natuurlijk nog meer te bedenken, maar we geven nu wat voorbeelden.

Deze stellingen gaan over jouzelf, **het gaat om jou, hoe jij erin staat qua mening en houding** als medewerker van jouw zorgorganisatie. *Per stelling zijn ook hier 4 antwoorden mogelijk:*

Een **rode smiley**: ik ben het met de stelling NIET OF NIET ZO eens. Een **gele smiley**: ik ben het met de stelling EEN BEETJE eens of EEN BEETJE oneens. Een **groene smiley**: ik ben het met de stelling EENS OF BEST EENS; het is misschien nog niet perfect maar het klopt wel aardig. En als een stelling voor jou echt niet van toepassing is, of als je echt geen idee hebt, zet dan een kruisje onder 'Ik weet dit echt niet'. Bedenk: er zijn geen goede of foute antwoorden, het gaat om jouw mening.

Call to action: Succes en plezier met het invullen 😊! En met het bespreken van de resultaten erna, want wat zeggen deze scores jullie, en welke acties kunnen (willen?) jullie er zelf aan verbinden? Hoe groener, hoe beter!

Stappen	De stellingen van Weten t/m Mogen. Hoe sta jijzelf in de samenwerking met naasten: w.b. kennis, motivatie, kracht en ervaren steun?				Ik weet dit echt niet
Stap Weten en begrijpen <i>Kennis van Koers en werkwijze van de organisatie</i>					
1.	Mijn organisatie heeft mij duidelijk geïnformeerd over wat naasten voor hun eigen en andere bewoners/ cliënten mogen doen.				
2.	Ik begrijp waarom mijn organisatie samen optrekken met naasten belangrijk vindt.				
Stap Vinden en Willen <i>Persoonlijke motivatie</i>					
3.	Ikzelf vind het belangrijk om met naasten samen op te trekken.				
4.	Ik wil de naasten, van bewoners/cliënten waar ik contact mee heb, graag beter leren kennen.				
Stap Kunnen en Durven <i>Persoonlijke kracht</i>					
5.	Ik heb voldoende kennis en ervaring om een goede relatie met naasten op te kunnen bouwen.				
6.	Ik heb er geen moeite mee om naasten te vragen of zij mee willen helpen met zorg, begeleiding en andere activiteiten voor hun bewoner/cliënt				
Stap Mogen <i>Omgevingssteun, de ruimte krijgen</i>					
7.	Als ik aandacht wil besteden aan naasten, dan hoef ik daar aan collega's of mijn leidinggevende geen toestemming voor te vragen.				