

Realisatie Vernieuwing samen optrekken langdurige ouderenzorg m.b.v. I-MeMo

Gebaseerd op Project Samen optrekken Lectoraat Zorg om naasten, Hogeschool R'dam. Ontwikkelaar is Ina Mouris, www.mourispb.nl. Okt. 2024

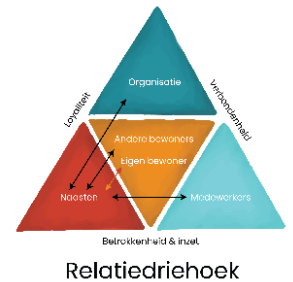
Doel vernieuwing Samen optrekken medewerkers en naasten vanzelfsprekender maken

- Belang organisatie: o.a. behoud continuïteit en kwaliteit van zorg, gezien ontwikkelingen als de dubbele vergrijzing, grotere zorgbehoefte en minder personeel.
- Belang medewerkers: o.a. fijne samenwerking met betrokkenen en verhogen werkplezier.
- Belang bewoners: o.a. naasten blijven betrokken, met aandacht en mogelijk inzet.
- Belang naasten: o.a. kwaliteit van leven van de (eigen) bewoner. NB: *bedenk dat het niet in hun belang zal zijn om aan het (onbetaalde) werk te worden gezet.*

Gewenst (tussen) resultaat : WAT?

Behoud, meer of andere inzet van naasten in de langdurige ouderenzorg

Uit onderzoek is gebleken dat het belangrijk is om bij binnenkomst eerst de relatie tussen bewoner en naasten zien vast te houden; dus de bestaande relaties voortzetten. Die relaties zijn verder uit te bouwen. Daarnaast kunnen naasten ook relaties aangaan met andere bewoners, medewerkers en de locatie. Maar dat gaat niet vanzelf.



Interventie: HOE? Werken aan betekenisvolle relaties

- De gewenste resultaten zijn te behalen door te werken aan vertrouwen, betrokkenheid en verbondenheid. Daarmee valt loyaliteit van naasten te verdienen. Dat opent nieuwe wegen.
- Door naasten te informeren, uit te nodigen, te verlokken en verleiden om mee te doen met het plan van de organisatie.



Aanpak: WAARMEE? Implementatiemethode

Okt. 2024. **Implementatie-Methode Mouris (I-MeMo)** Bron: www.mourispb.nl

A. Drie Factoren spelen belangrijke rol bij implementatie van verbeteringen: De Organisatie, de Gebruikers en de Vernieuwing/context	Organisatie: Zorglocatie x	Gebruikers: o.a Medewerkers & Naasten	Vernieuwing & context: Samen optrekken vanzelfsprekender, behoud, meer/andere inzet naasten
B. Vijf Bouwstenen geven nadere inhoud aan deze drie factoren: waar gaat eigenlijk om, wat zijn de touwtjes om aan te trekken?	Bedrijf: Organisatie, Werkwijze en Verbetertraject	Beweging & Bedoeling: van Weten naar Doen	Bezieling & Basis: Betekenisvolle relaties & samenwerken in driehoek
C. Nulmetingen per Bouwsteen maken op relevante punten de stand van zaken duidelijk en dat is het vertrekpunt voor verbetering	Nulmeting Quick scan	Nulmeting Quick scan	Nulmeting Quick scan

D. Verbetertraject

geeft richting aan stapsgewijze realisatie van de gewenste verbeteringen a.d.h.v. de fasen A. Analyse, B. Veranderopgaven met actieplannen en C. Uitvoering

A. Analyse → **B. Veranderopgaven** → **C. Integrale uitvoering**
 o.b.v. alle nulmetingen op management- en afdelingsniveau en vaststellen integrale Actieplannen en realisatie van de gewenste verbeteringen



Werkzame bestanddelen: WAT MAAKT HET VERSCHIL?



1. Het principe is **Festina lente**, oftewel: Haast je langzaam. Want gras gaat echt niet harder groeien als je eraan trekt 😊. Eerst bezinnen en verdiepen op de factoren Vernieuwing & context, Gebruikers en Organisatie: dat draagt erg bij aan bewustwording/eigenaarschap. Zeker met zoveel mogelijk betrokkenen erbij, die met elkaar Veranderopgaven opstellen. De nulmetingen/quick scans ondersteunen dit proces. Want daardoor kan vanuit de huidige situatie een (realistische) gewenste situatie worden benoemd.

2. **Werken aan betekenisvolle relaties** is de interventie voor samen optrekken vanzelfsprekend. De Implementatiemethode Mouris, voortgekomen uit o.a. 3 jaar actieonderzoek bij 6 locaties, is de bijpassende, integrale aanpak.